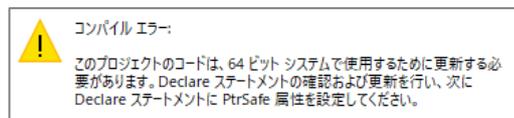
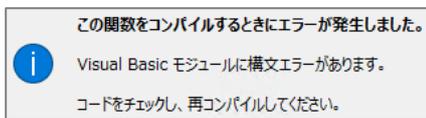


Microsoft Access 2024,2021,2019 インストールに関する注意事項と対処方法

2024/10 株式会社ダイナミクス

Microsoft Access 2019 以降、インストール時の既定が 64 ビット版になりました。
Dynamics をご利用いただくには、**32 ビット版のインストールが必須**となりますので、
下記手順にて 32 ビット版に切り替えてインストールしてください。

- ※ Windows は 32,64 ビット版のいずれでも問題ありません。
- ※ Access 2021,2019 をご購入の場合、手順は同じですので「2024」を「2021」、「2019」に読み替えてご覧ください。
- ※ 既に 64 ビット版をインストール済みの場合、先にアンインストールを行ってください。
64 ビット版で Dynamics を起動すると、以下のようなエラーメッセージが表示されます。
アンインストールの手順は p.2 をご覧ください。



■Microsoft Access 2024 32 ビット版のインストール手順

- ① Access 2024 のダウンロードページに移動し「インストール」をクリック
※ ダウンロードページへの移動方法は、Access の購入先等にご確認ください。
- ② 「バージョンを選択する」のプルダウンより「Access - 32 ビット」を選択し、「インストールする」をクリック

以上で 32 ビット版への切替は完了です。ダウンロードされたセットアップファイルを実行し、インストールを完了してください。

■既に 64 ビット版をインストール済みの場合

既に Microsoft Access 2024 の 64 ビット版をインストール済みの場合、先にアンインストールする必要があります。アンインストールの手順は以下の通りです。

- ① デスクトップ画面の左下の Windows ロゴを右クリック
- ② 「設定」をクリック
- ③ 画面左のメニューから「アプリ」をクリック
- ④ 画面右のメニューから「インストールされているアプリ」をクリック
- ⑤ アプリの一覧から「Microsoft Access 2024」を探し、右端の「…」をクリック
- ⑥ 「アンインストール」をクリックし、
続けて表示されたダイアログも「アンインストール」をクリック
- ⑦ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合、
「はい」をクリック
- ⑧ 「アンインストールしてもよろしいですか？」とメッセージが表示されるので、
「アンインストール」をクリック
- ⑨ 「アンインストールが完了しました。」と表示されれば完了です。
- ⑩ パソコンを再起動し、p.1 の手順から 32 ビット版をインストールしてください。

